

# Offre d'emploi



ACCÈS AUX  
DROITS

## MÉDIATEUR·RICE DE LA MAISON FRANCE SERVICES DE BOUGAINVILLE



la **ligue** de  
**l'enseignement**

FÉDÉRATION  
BOUCHES-DU-RHÔNE

Association d'éducation populaire et entreprise de l'économie sociale et solidaire, la Ligue de l'enseignement des Bouches-du-Rhône, c'est une équipe engagée au quotidien pour faire vivre les valeurs de solidarité, citoyenneté et laïcité dans le cadre des multiples activités et projets à dimensions sociale et éducative.

**Rejoignez le mouvement !**

### Le poste

Suite à un congé maternité, nous sommes à la recherche au sein de la Maison France Services de Bougainville, d'une médiateur·rice en charge de l'accueil et de l'orientation des usagers de la structure.

Vos missions principales seront:

Accueillir du public :

- Accueillir, renseigner et orienter les usagers à l'espace de réception
- Informer, prévenir, sensibiliser sur les services publics, les démarches du quotidien, les dispositifs du territoire, en assurant un service de médiation
- Accompagner les usagers dans leurs démarches et dans l'utilisation des services numériques utiles dans la vie quotidienne
- Gérer le planning des rendez-vous, permanences entre les usagers et les partenaires

Faire vivre le point d'accueil :

- Animer et organiser l'espace d'accueil et d'information, la gestion documentaire
- Etablir un suivi statistique de la fréquentation et de l'activité
- Entretenir et développer le lien entre la structure et le réseau national

Vous adhérez à nos valeurs et vous souhaitez vous investir auprès des habitants de la ville de Marseille?

### Votre profil

- Les contrats d'adultes-relais se destinent aux personnes âgées d'au moins 26 ans, sans emploi et résidant dans un quartier prioritaire de la politique de la ville.
- Votre écoute et aisance relationnelle seront essentielle afin de trouver des solutions aux problèmes rencontrés.
- Vous possédez au minimum un bac.

### Conditions

#### Contrat

CDD Adulte-Relais de fin août à fin janvier 2025

#### Lieu de travail

France Services de Bougainville — 171 chemin de la madrague-ville  
13002 Marseille

#### Temps de travail hebdomadaire

35h

#### Salaire brut 1986,37 €

CNN Éclat c 285

#### Avantage

Chèque repas

### Notre engagement

- Nous vous accompagnons au quotidien dans vos missions tout en vous laissant autonome
- Vous participez activement à la vie de la Fédération et vous développez votre réseau
- Vous rejoignez une équipe pluridisciplinaire de 800 salariés engagés au quotidien pour former les citoyens de demain

**Envoyer votre candidature à  
[recrutement@laligue13.fr](mailto:recrutement@laligue13.fr) en  
précisant l'intitulé du poste.**

*s'associer est une force*

La Ligue de l'enseignement | Fédération des Bouches-du-Rhône

Association reconnue d'utilité publique par décret ministériel du 8 décembre 1926

Siège Social : 192 rue Horace Bertin, 13005 Marseille | Tél : 04 91 24 31 61 | [laligue13@laligue13.fr](mailto:laligue13@laligue13.fr)

N° SIRET : 775 558 398 00167 | APE : 8899B

+ D'INFOS

