



MÉDIATEUR·RICE FRANCE SERVICES DE BOUGAINVILLE

NOUS

Association d'éducation populaire et entreprise de l'économie sociale et solidaire, la Ligue de l'enseignement des Bouches-du-Rhône, c'est une équipe engagée au quotidien pour faire vivre les valeurs de solidarité, citoyenneté et laïcité dans le cadre des multiples activités et projets à dimensions sociale et éducative.

Rejoignez le mouvement !

MISSIONS

Au sein de France Services de Bougainville, vous êtes en charge de l'accueil et de l'orientation des usagers de la structure.

Vos missions principales seront :

Accueillir du public :

- Accueillir, renseigner et orienter les usagers à l'espace de réception
- Informer, prévenir, sensibiliser sur les services publics, les démarches du quotidien, les dispositifs du territoire... en assurant un service de médiation
- Accompagner les usagers dans leurs démarches et dans l'utilisation des services numériques utiles dans la vie quotidienne
- Gérer le planning des rendez-vous, permanences entre les usagers et les partenaires

Faire vivre le point d'accueil :

- Animer et organiser l'espace d'accueil et d'information, la gestion documentaire
- Etablir un suivi statistique de la fréquentation et de l'activité
- Entretien et développer le lien entre la structure et le réseau national

Vous partagez nos valeurs, vous aimez le contact et vous avez envie de vous investir au sein de ce quartier?

Rejoignez le mouvement !

VOUS

Diplômes / Expérience:

Min. BAC

Expérience similaire serait un plus

Compétences :

- Qualités relationnelles, sens de l'accueil
- Rigueur et autonomie
- Organisation et gestion des priorités
- Maîtrise des outils bureautiques
- La connaissance de l'arabe littéraire ou du comorien serait un plus
- Discrétion et sens de la confidentialité

CONDITIONS

Lieu de travail : France Services de Bougainville —
171 chemin de la madrague-ville 13002 Marseille

Contrat : CDD Adulte-Relais

Salaire mensuel brut : 1777,50€ B260

Temps de travail hebdomadaire: 35h

CNN : Animation

POSTULER

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à

recrutement@laligue13.fr

en précisant l'intitulé du poste