EMMAÜS CONNECT

« LES COOKIES, C'EST QUOI ? »

Aux Tuileries, l'annexe du centre social Estaque Bassin de Séon, le jeudi après-midi est réservé à un atelier numérique. Pendant 5 semaines, Emmaüs Connect vient animer, aider, échanger avec les familles du territoire. Ce sont les femmes qui ont répondu présentes, et c'est un petit groupe qui se lance dans l'exploration des tablettes numériques prêtées par le centre.

Emmaüs Connect «agit pour permettre l'inclusion numérique des plus fragiles et faire des nouvelles technologies un levier d'insertion sociale ». C'est Valérie, l'intervenante envoyée par l'organisation, et Moaad, volontaire à la ligue, qui animent les séances.

https://emmaus-connect.org

«Les cookies, c'est quoi ?» Je pense que l'on s'est tous déjà posé la question, tout en finissant par accepter ces «choses» qui étaient seulement des pâtisseries avant le lancement d'Internet. Une question qui image bien les questions, les incompréhensions que peuvent avoir certaines personnes face au numérique.

La crise sanitaire a vu fleurir les cours en ligne et de nouvelles démarches administratives sur internet. Les familles se sont rendu compte de l'importance





de maitriser les outils informatiques pour accéder à leurs droits et permettre une bonne éducation à leur enfant, entre autres.

Chacune derrière sa tablette et la séance est lancée. Valérie parle de tout, la discussion est portée par les questions et les interventions des participantes. Le groupe échange sur les pièges, les risques, les appels téléphoniques publicitaires agaçants ou encore les expériences de piratage. Il y a des moments théoriques et des moments pratiques. Moaad est très présent auprès de celles qui ont le plus de difficultés et Valérie est très soucieuse de ne pas aller trop vite. Elle prend du temps avec chacune, et propose une pause. « On fait deux heures quand même!» Le numérique, ça demande de la concentration et de l'énergie, surtout quand on n'a pas l'habitude.

À la pause de ce jeudi-là, c'est l'occasion de discuter recettes, plantes et remèdes. Qui savait que la sauge soulage les douleurs aux dents et les graines de nigelle apaisent les allergies ? Les moments organisés par le centre social sont des moments d'apprentissage grâce aux intervenants et des moments d'échange entre les habitants du territoire.

«On a vu le clavier aujourd'hui, la semaine prochaine c'est les mails ! » À jeudi...